**ПП** **«Наша Аптека»**

**Теоретичний матеріал онлайн навчання**

**Метеоризм**

**Метеоризм** - надмірне скупчення газів у кишківнику, це не захворювання, а тільки його ознака. При цьому метеоризм здатний доставити людині масу неприємностей. Захворювань, при яких з’являється метеоризм, дуже багато. Він може бути наслідком просто переїдання, а може – хронічного захворювання шлунка або кишечника.

У кишківнику щодня відбувається складний процес перетравлення їжі, який супроводжується газоутворенням в результаті розпаду складних речовин на прості. Крім цього, ми періодично заковтуємо повітря, яке потрапляє в шлунок і потім просувається по травному тракту. Гази залишають наш організм природним шляхом в кількості приблизно 600 мл на добу. При метеоризмі може утворюватися до 3 літрів газів. Таку кількість організм не в змозі оперативно вивести. Тому метеоризм нерідко супроводжується болями в животі, відрижкою, гикавкою, почуттям розпирання в животі, яке проходить після відходження газів. Кишкові гази - це піна з безліччю дрібних бульбашок, оповитих шаром в'язкого слизу, яка виробляється клітинами слизової оболонки кишківника. Така слизисто-газова суміш ускладнює і порушує пристінкове травлення, пригнічує ферментативну активність і засвоєння поживних речовин.

**Часті причини метеоризму**

1. Продукти харчування: бобові, капуста, яблука, газовані напої, чорний хліб, квас, пиво та ін. 2. Стрес - він викликає спазм гладкої мускулатури кишківника і уповільнення перистальтики, що призводить до застою харчового комку і розвитку процесів бродіння і гниття з утворенням газів. 3. Переїдання - сприяє тривалому перебуванню їжі в кишківнику, уповільненню переварювання і бродінню. 4. Патологія шлунково-кишкового тракту: гастрит, дуоденіт, панкреатит, кишкові інфекції та ін. В основі метеоризму при захворюваннях шлунково-кишкового тракту лежать порушення моторики, ферментопатія, неповне перетравлення їжі, тривале перебування їжі в травному тракті. 5. Порушення балансу кишкової мікрофлори. У нормі продукти, що містять клітковину (фрукти, овочі, бобові та ін.), розщеплюються кишковими бактеріями з утворенням газів. Велика кількість газів поглинається іншими бактеріями, що мешкають в кишківнику - аеробами. При порушенні балансу між газотвірними і газопоглинаючими бактеріями розвивається метеоризм. 6. Недосконалість ферментної системи або недолік ферментів. Зокрема, кишкові коліки у новонароджених пов'язані якраз з недосконалістю ферментної системи шлунково-кишкового тракту. В результаті неперетравлені залишки їжі потрапляють в кишківник, де відбуваються процеси гниття і бродіння з утворенням газів.

**Які причини здуття живота у новонародженого?**

Дуже багато причин, через які відбувається здуття живота . Однією з них є те, що коли дитина народжується, у нього ще не розвинений шлунково-кишковий тракт, і не сформований кишківник, який дуже важко перетравлює їжу, через це у дитини дефіцит бактерій, які корисні і призначені для перетравлення молока. Також малюк в перші дні з'їдає дуже багато молока, а кишківнику, який знаходиться в стадії розвитку його дуже важко перетравити.

Дуже часто у дитини в організмі не вистачає лактази - фермент, за допомогою якого засвоюється лактоза грудного молока. Особливо така проблема спостерігається при штучному вигодовуванні.

Наступною причиною є незручне положення під час годування. Якщо ви годуєте малюка і неправильно доклади його до грудей, він починає заковтувати повітря, це доставляє йому дуже сильні незручності. Цю причину виправити дуже легко, потрібно відразу ж після годування потримати малюка в положенні вертикально, так можна допомогти позбавиться малюку від зайвого повітря.

Зустрічаються випадки, коли мами своїм харчуванням починають шкодити своєму малюкові, вони при лактації повинні дотримуватись спеціальної дієти. Ні в якому разі не вживати продукти, які підвищують газоутворення - вживають редиску, бобові та інші шкідливі продукти. Або рано починають підгодовувати - пюре з яблук і груш, вони дуже сильно починають дратувати слизову кишківника і тим самим викликають біль у дитини.

Часто здуття живота може відбуватися за кишкової палички або бактерій, що дитина підхвачує в пологовому будинку, поліклініки або навіть вдома. Ці мікроорганізми починають збільшувати утворення газів, це призводить до розвитку болі в животі.

**Питання покупцеві**

1. З чим Ви пов'язуєте такий стан (переїдання, стрес, вживання певних продуктів)? 2. Захворювань травного тракту немає? 3. Що ще турбує?

**Що можна рекомендувати? Комплексний продаж ліків**

**NB*!*** Після назви препарату в дужках вказаний вік, з якого дозволено вживання ЛП.

Приклад: Біле вугілля табл.(7) – можна вживати з 7 років

Смекта(0,1) – можна вживати з 1 місяця

Плантекс(0,02) – можна вживати з 2 тижнів

**NB*!*** **препарати пріоритети відмічені жирним шрифтом!!!**

**Еспікол Бебі(0) - пріоритетний ЛП**

Боботік(0) – непріоритетний ЛП

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ентеросорбенти | Дія | Зв'язують надлишок газів і видаляють з організму |
| ЛП | Біле вугілля табл.(3), Ентеросгель(0), Атоксіл(1), Смекта(0,1) та ін. |
| Вітрогінні («Піногасителі») | Дія | «Схлопують» бульбашки газу, піна осідає, зменшується розтягнення кишківника і болі. |
| ЛП | Симетикон(0): **Еспікол Бебі**, **Інфакол**, Еспумізан, Боботік.  При непереносимості симетикону рекомендуються рослинні засоби: плоди кропу; Кропна вода(0), плоди фенхелю (**Плантекс(0,02)**).  *«Плантекс» також використовують для полегшення переходу з грудного вигодовування на штучне або змішане годування.*  Гомеопатичний препарат: **Ентерокінд(0)**. |
| Прокінетики | Дія | Відновлюють моторну функцію шлунка, прискорюють спорожнення кишківника |
| ЛП | Домперидон(12): **Мотилиум**, **Моторикс**, Моторикум, Домрид, Домрид сусп(0) |
| Ферменти. (Оптимально рекомендувати їх при метеоризмі на фоні переїдання і при захворюваннях шлунково-кишкового тракту). | Дія | Покращують перетравлення їжі |
| ЛП | **Фестал Нео(3), Панзинорм 10000(0),** **Панзинорм форте 20000(15)**, **Солізим 20тис.(6)**, **Панкреатин дитячий(3)**, Мезим 10000(3), Креон 10000(0), Ерміталь 10000(0) і ін. |
| Засоби для поліпшення кишкової мікрофлори. Особливо переважно їх рекомендувати при частих проблемах з випорожненням (схильність до запору або діареї, чергування запору, діареї і т.д.). | Дія | Відновлюють баланс кишкової мікрофлори, яка бере участь у перетравленні їжі.  За допомогою препаратів на основі мікроорганізмів можна позбутися від дисбактеріозу, він у цьому віці у дітей є фізіологічним явищем. |
| ЛП | **Хілак форте(2)**, Ентерол 250(6), Флуфір(12), Флувір kids(0,2), Турбіотик(0,2), Турбіотик дисбактеріоз(3), Турбіотик дисбактеріоз дитячий(0), Према(12), Према kids(0), Ентерожерміна фл(0,1), Лінекс(0), Лінекс Бебі(0), Біогая капли(0), Біогая табл.(3), Буларді(3) та ін. |
| Седативні засоби, якщо здуття кишківнику виникло на тлі стресу | Дія | Заспокоюють нервову систему, знімають обумовлений стресом спазм гладкої мускулатури кишківника. |
| ЛП | Ново-пассит(12), **Магне В6(6)**, Персен(12), Нотта(2), Валеріана(12), Фітосед(12), чай Hipp з ромашкою(0,3) і ін. |
| Спазмолітики | Дія | Допомагають зняти спазм кишківника і допоможуть полегшити вихід газів |
| ЛП | Ріабал сироп(0), Но-шпа(6), Дротаверин 0,02(3), Спазмалгон(15), Меверін(10) |

**Інші рекомендації покупцю**

Виключіть з раціону продукти, які можуть бути причиною метеоризму, або обмежте їх вживання (бобові, капуста, яблука, газовані напої, чорний хліб, квас, пиво).

**Вимагають звернення до лікаря:**

• Здуття кишківнику, яке супроводжується сильними болями в животі, нестримним блюванням, затримкою випорожнення (терміново викликати «швидку»).

• Метеоризм, що супроводжується підвищенням температури, блювотою, діареєю.

• Частий метеоризм, причини якого неясні.

**Шановні співробітники нагадуємо, що**

**препарат Еспікол Бебі знаходиться в пріоритеті продажів**

Продажі препаратів-конкурентів за Липень:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приклад використання: Метеоризм. Новонароджений. Прийом ЛП 2 рази в день по 20 капель** | | |
| Найменування ЛП | Порівняння реализації препаратів-конкурентів Еспікол бебі по мережі за Липень . | Продано упаковок в разів більше ніж Еспікол бебі |
| Еспумізан L 40 мг 30 мл | 2,40 |
| Колікід сусп. ор. 40мг/мл фл.30мл | 1,23 |
| Еспікол Бебі краплі оральні 15 мл | 1,00 |
| Боботік краплі д / внут. прим . 66,66 мг/мл 30 мл | 0,90 |

Виникає питання: «Клієнти питають саме позиції як: Еспумізан L; Колікід; Боботік -, або ж це є Вашою рекомендацією? »

Для виконання плану продажів, на підставі якого формується *ваша заробітна плата* **навіть перед відпуском препарату-конкурента (Еспумізан L; Колікід; Боботік) Ви повинні озвучити переваги Еспікол Бебі.**

Для цього уважно ознайомтесь: вартістю використання на день в порівнянні з конкурентами; з інструкцією; відгуками клієнтів про Еспікол Бебі.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Приклад використання: Метеоризм. Новонароджений. Прийом ЛП 2 рази в день по 20 капель** | | | | | |
| ЛП | Симетикон, мг | Об‘єм | На скільки днів вистачає | ціна | вартість дня використання |
| **Еспікол Бебі краплі оральні 15 мл** | **40,00** | **15,00** | **7,50** | **55,00** | **7,3 грн** |
| Еспумізан L 40 мг 30 мл | 40,00 | 30,00 | 15,00 | 120,00 | **8 грн** |

**Фарм. дія**

Симетикон зменшує накопичення газів, виводячи їх з травного тракту. Ускладнює утворення і сприяє руйнуванню газових пухирців. Гази, які вивільняються при цьому, можуть поглинатися стінками кишківника або виводиться завдяки перистальтиці. Це запобігає утворенню великих газово-слизових конгломератів, що викликають хворобливе здуття. Симетикон після перорального застосування не всмоктується з травного тракту і виводиться з калом в незміненому вигляді. Внаслідок хімічної інертності не впливає на мікроорганізми і ферменти, присутні в травному тракті. Не зменшує всмоктування їжі, не змінює реакцію і об‘єм шлункового соку.

**Показання**

Для симптоматичного лікування порушень з боку травного тракту, пов'язані з накопиченням газів, наприклад, при **метеоризмі**, при **коліках у немовлят**. **Як антидот при отруєннях поверхнево-активними речовинами** (пральними порошками або іншими миючими засобами) .:

**Протипоказання**

Підвищена чутливість до симетикону або до інших компонентів препарату повна кишкова непрохідність.

**Діти**

Препарат застосовують в педіатричній практиці.

**Спосіб застосування:**

Еспікол Бебі призначають всередину.

Препарат приймають під час або після їжі, а при необхідності - перед сном.

При розладах з боку травного тракту, викликаних підвищеним накопиченням газів:

немовлятам додають по 20 крапель в пляшку з дитячим харчуванням при кожному годуванні або дають 20 крапель з ложки до, або після годування грудьми

дітям у віці від 1 до 6 років застосовують по 20 крапель від 3 до 5 разів на добу

дітям у віці від 6 до 14 років застосовують по 20-40 крапель 3-5 разів на добу;

дітям у віці від 14 років застосовують по 40 крапель 3-5 разів на добу.

**Як антидот** при отруєннях поверхнево-активними речовинами:

Дітям застосовують 52 краплі або 2,5-10 мл залежно від тяжкості стану.

**Передозування**

До сих пір про випадки передозування не повідомлялося. Оскільки симетикон у хімічному та фізіологічному відношенні інертний, то інтоксикація практично виключена. У разі застосування доз, більших, ніж рекомендовано слід звернутися до лікаря.

**Побічна дія**

При прийомі препарату в рекомендованих дозах побічних дій не було виявлено.

Можливі алергічні реакції (шкірний висип, свербіж).

**Відгуки:**

Ирина:

Здравствуйте. моей дочичке 3 недели ,с род дома пьём эспикол ,вроде помогает хорошо ,и газики хорошо выходят .настораживет только одно ,после приема не проходит и минуты сразу засыпает и спит долго )это нормально ?у кого ребёнок тоже засыпает ?пьём по 20 капель 2 раза в день )

Виктория:

Доченьке 2.5 месяца, очень страдала от коликов, перепробовали очень много препаратов, боботик, бейби нос, бейби калм, эспумизан, и потом педиатр частный посоветовала попробовать навый препарат Эспикол бейби, отправила мужа в аптеку, но нашел он его только в четвертой по счету, видимо он не везде еще есть. Принимали мы его наделю, кстати хоть и не дорогой но очень быстро уходит, на неделю 3 бутылочки, и дочка совсем перестала плакать, и мучиться от оклик, выпили мы еще одну, и все! Но спустя 5-6 дней все возобновилось, плач, поджимание ножек! Я так поняла он имеет накопительный эффект! Сейчас возобновили прием эспикола, колики опять прошли через 2 дня приема. Даю 10 капель до еды, и 10 после. Дочке вкус нравится, причмокивает. Но не удобно капли отмерять, так как очень густой, но главное что помогает!!!!

Что бы отмерять количество капелек нужно вынуть пипетку за конец по направлению к себе))) и буде вам счастье:)

Там отметка 1мл появится, это и есть примерно 20капель!

Настя:

Сейчас сынишке месяц и мы до этого жутко мучались с коликами, вздутием животика. Пробовали несколько средств, но помог нам только Эспикол Беби. Я кормлю ребенка грудью, с этим проблем нет. Стараюсь придерживаться строгой диеты. Но каждый день мы орем от колик. Эспикол Беби нас просто спас. Я даю по 20 капель Эспикол Беби с грудным молоком перед кормлением. И, кстати, очень хорошее действие - в процессе кормления я около 3 раз отрываю ребенка от груди и поднимаю его вертикально, ребенок делает отрыжку, то есть выходят газики. Отлично. Сейчас просто на седьмом небе от счастья от того, что наши муки закончились.

Виктория:

Достоинства:

Маленькая бутылочка, приятный запах, хороший вкус.

Лекарство хорошее, моему ребенку помогает. Правда хватает его не на долго, в принципе как и все остальные. Цена на него нормальная. Срок хранения два года.

Упаковка препарата хорошая, есть маленькая пятнадцати мл. бутылочка и очень удобная пипетка, одна пипетка десять капель. Очень удобно брать с собой.

Очень приятный запах, неплохой вкус, поэтому ребенок пьет с удовольствием.

**Підсумки Еспікол Бебі**

Маленька пляшечка, приємний запах, хороший смак, дитина п'є із задоволенням.

Ціна на нього помірна. Доступніше ніж Еспумізан L. День використання коштує всього лише 7 грн. 30 коп. в порівнянні з Еспумізаном 8 грн./день.

Термін зберігання два роки.

Упаковка препарату зручна, є маленька п'ятнадцяти мл. пляшечка і піпетка, одна піпетка - десять крапель. Дуже зручно брати з собою. Правда вистачає його не на довго, в принципі, як і всі інші. Тому нагадуйте покупцеві про отриману перевагу і запропонуйте взяти дві упаковки.

Користуйтеся інформацією, робіть комплексний продаж.

|  |
| --- |
| 2уп. Еспикол Беби + пробіотик + ентеросорбент  =  % від маркетингу + бонус за середній чек до Вашої з/п |

**ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ ЕСПІКОЛ БЕБІ ПО 5-ТИ БАЛЬНІЙ ШКАЛІ: 4,85**

**Щоб Ваші продажі були комплексними,**

**потрібні всього 3 умови:**

1. Любов до покупця і величезне бажання йому допомогти.

2. Знання.

3. Уміння, або навички.

**Успішних Вам комплексних продажів!**